

## Returer och reklamationer

- Returer får endast ske efter överenskommelse med Industriarmatur och gods måste märkas med det returnummer som fås från Industriarmatur. Ej överenskomna returer samt gods som saknar returnummer tas ej emot och återsändes med mottagarfrakt.
- För att returen ska godkännas måste den returnerade varan vara i väsentligt oförändrat skick och fri från repor, smuts etc.
- Returfrakt till Industriarmatur bekostas av kunden. Vid godkänd reklamation återfås denna kostnad, alternativt kan godset skickas till Industriarmatur med mottagarfrakt. Observera att du kan komma att debiteras denna kostnad ifall reklamationen inte skulle godkännas.
- Retur ska vara Industriarmatur tillhanda inom fyra veckor från det att returnummer erhållits, i annat fall accepteras inte returen/reklamationen.
- Eventuell ersättningsprodukt skickas mot faktura. Kreditering sker först vid godkänd retur/reklamation.
- Reservdelar kan ej returneras.
- Vid retur av ej lagerförd vara får kunden stå för fraktkostnaden mellan Industriarmatur och vår leverantör. Våra säljare ska informera dig om denna kostnad innan returen återsändes till oss.
- Vid retur av ej lagerförd vara sker kreditering först efter att Industriarmatur fått kreditering av leverantör.
- Reklamationsrätt tillämpas inom 24 månader efter mottagen vara. Reklamationsrätten tillämpas på ursprungliga fel som kan härledas till fabriktionsfel.
- Vid ej godkänd retur/reklamation debiteras en kostnad på 650 kr/h för hantering och felsökning. Om krav på besiktning i fält framförts och det fastställs vara en ej godkänd reklamation debiteras 650 kr/h samt milersättning/resekostnader och eventuellt traktamente. Om undersökning blir omfattande ska detta ske i samförstånd mellan inblandade parter.

### Våra returavdrag

<b>Order/produkt</b>	<b>Avdrag</b>
Lagerförd artikel	30 %
Ej lagerförd artikel	40 %. Fraktkostnad från IA till leverantör tillkommer.
Trasiga/läckande produkter	100 % om produkten ej är godkänd reklamation
Specialbeställda varor med manöverdon, ytbehandling, nivåvisare etc.	100 %