

## Kvalitetspolicy

**IA Industriarmatur AB** är specialister på ventiler, nivåvisare och vattenkvalitetsprodukter inom energisektorn och industri. Industriarmatur ingår i IA Industriarmatur Group AB (publ), en svensk cleantech-koncern. Innovation och totalansvar genomsyrar Industriarmaturs verksamhet.

Vi arbetar ständigt med att utveckla vår service och kvalitet genom att ha ett kundfokus som bygger på ledningens engagemang, allas deltagande samt en processkultur.

### Vår kvalitetspolicy utgör grunden i vårt kvalitetsarbete:

- Vi ska leverera produkter, tjänster och lösningar som uppfyller våra kunders behov, krav och förväntningar på rätt kvalitet och rätt kompetens i rätt tid
- Vi ska ha en god lönsamhet för att vara en långsiktig partner till våra kunder och leverantörer
- För att ständigt förbättra vår kvalitet har vi tydliga och mätbara mål på våra processer. Vi mäter, följer upp och reviderar våra mål och vårt ledningssystem löpande.
- För att ständigt förbättra vår kvalitet arbetar vi med att öka våra medarbetares kompetens och engagemang.
- Kvalitet är alla medarbetares ansvar och alla förväntas bidra aktivt för att uppnå våra mål. Ansvar och befogenheter är så långt som möjligt delegerade ut i organisationen.

Göteborg 28 maj 2015



---

Jan-Eric Nilsson  
VD